

Frais de modification et d'annulation

Les frais suivants sont applicables aux prestations décrites ci-dessous:

1. Nouveau traitement de la demande de certificat en raison

- de documents manquants
 - d'erreurs dans les documents
 - de signatures manquantes
 - de signatures erronées
 - de copies de documents d'identité manquantes
 - de données erronées dans la demande
- CHF 250.--

2. Emission d'un nouveau certificat en raison

- d'un changement des contenus du certificat (nouvelle entreprise, nom, adresse, etc.)
- Il y a dans la boutique en ligne un bon pour la durée de validité résiduelle du certificat. Contactez s.v.p. le support.

3. Audit nécessaire de clients avec des certificats Gold en raison

- d'un changement de raison sociale ou de structure de propriété
- CHF 250.--

4. Changements dans la configuration de PKI gérée par formulaire de changement

- Changement de durées de validité
 - Changement de noms de (sous-) domaines
 - Radiation / ajout / changement de produits
 - Changement d'autres paramètres du profil
- frais uniques par demande de modification CHF 250.-

5. Changements dans la PKI gérée dans l'interface graphique sur le site de web

- Changement de durées de validité
 - Changement de noms de (sous-) domaines
 - Changement d'autres paramètres du profil si possible
- compris dans le prix Managed PKI

6. Prolongation ou modification du certificat d'accès existant

- A partir du 4^e certificat d'accès
 - Prolongation des 3 premiers certificats de responsable d'accès
- CHF 99.--
compris dans le prix Managed PKI

7. Annulation de commandes

- Annulation de certificats pas encore émis
 - Annulation de certificats déjà émis le premier mois suivant l'achat de la licence
 - Annulation de certificats déjà émis 1 mois après l'achat de la licence
- gratuite
gratuite
bon pour la durée de validité résiduelle

8. Révocation de certificats

- par le client (via swisssign.net)
 - par SwissSign
- gratuite
CHF 50.--

Facturation en EUR et en USD possible au cours de 1 : 1.