

## Änderungs- und Stornierungsgebühren

Folgende Gebühren gelten für die nachfolgend beschriebenen Leistungen:

### 1. Neubearbeitung des Zertifikatantrages aufgrund

- fehlender Unterlagen
- Fehler in den Unterlagen
- fehlender Unterschriften
- falschen Unterschriften
- fehlenden Ausweiskopien
- falschen Angaben im Request

CHF 250.--

### 2. Neue Zertifikatsausstellung aufgrund

- Änderung von Zertifikatsinhalten (neue Firma, Name, Adresse etc.)

Für die Zertifikatrestlaufzeit gibt es einen Gutschein im Webshop. Bitte kontaktieren Sie den Support.

### 3. Notwendige Auditierung von Kunden mit Gold Zertifikaten aufgrund

- Änderung im Firmennamen oder Eigentümerstruktur

CHF 250.--

### 4. Änderung im Managed PKI Profil im Rahmen eines Änderungsantrages

- Änderung von Laufzeiten
  - Änderung von (Sub-)Domänenbezeichnungen
  - Streichung / Hinzufügung / Änderung von Produkten
  - Änderung sonstiger Profilparametern
- einmalig pro Änderungsantrag:

CHF 250.—

### 5. Änderung im Managed PKI Profil im MPKI Web GUI swissign.net

- Änderung von Laufzeiten
  - Änderung von (Sub-)Domänenbezeichnungen
  - Änderung sonstiger Profilparameter im Rahmen der Möglichkeiten des GUI
- inbegriffen im MPKI Preis

### 6. Verlängerung oder Änderung bestehendes Zugangszertifikat

- Ab dem 4. Zugangszertifikat
- Verlängerung/Änderung der ersten 3 RAO Zertifikate

CHF 99.--

inbegriffen im MPKI Preis

### 7. Stornierung von Bestellungen

- Stornierung noch nicht ausgestellter Zertifikat
- Stornierung bereits ausgestellter Zertifikate im ersten Monat nach Kauf der Lizenz
- Stornierung bereits ausgestellter Zertifikate nach erstem Monat nach Kauf der Lizenz

kostenfrei  
kostenfrei  
Gutschein  
für Restlaufzeit

### 8. Revokation von Zertifikaten

- Durch den Kunden (via swissign.net)
- Durch SwissSign

kostenfrei  
CHF 50.--

Rechnungstellung in EUR und USD zum Kurs 1:1 möglich.