

Änderungs- und Stornierungsgebühren

Folgende Gebühren gelten für die nachfolgend beschriebenen Leistungen:

1. Neubearbeitung des Zertifikatantrages aufgrund

- fehlender Unterlagen
- Fehler in den Unterlagen
- fehlender Unterschriften
- falschen Unterschriften
- fehlenden Ausweiskopien
- falschen Angaben im Request

CHF 250.--

2. Neue Zertifikatsausstellung aufgrund

- Änderung von Zertifikatsinhalten (neue Firma, Name, Adresse etc.)

Für die Zertifikatrestlaufzeit gibt es einen Gutschein im Webshop. Bitte kontaktieren Sie den Support.

3. Notwendige Auditierung von Kunden mit Gold Zertifikaten aufgrund

- Änderung im Firmennamen oder Eigentümerstruktur

CHF 250.--

4. Änderung im Managed PKI Profil im Rahmen eines Änderungsantrages

- Änderung von Laufzeiten
 - Änderung von (Sub-)Domänenbezeichnungen
 - Streichung / Hinzufügung / Änderung von Produkten
 - Änderung sonstiger Profilparametern
- einmalig pro Änderungsantrag:

CHF 250.—

5. Änderung im Managed PKI Profil im MPKI Web GUI swissign.net

- Änderung von Laufzeiten
 - Änderung von (Sub-)Domänenbezeichnungen
 - Änderung sonstiger Profilparameter im Rahmen der Möglichkeiten des GUI
- inbegriffen im MPKI Preis

6. Verlängerung oder Änderung bestehendes Zugangszertifikat

- Ab dem 4. Zugangszertifikat
- Verlängerung/Änderung der ersten 3 RAO Zertifikate

CHF 99.--

inbegriffen im MPKI Preis

7. Stornierung von Bestellungen

- Stornierung noch nicht ausgestellter Zertifikat
- Stornierung bereits ausgestellter Zertifikate im ersten Monat nach Kauf der Lizenz
- Stornierung bereits ausgestellter Zertifikate nach erstem Monat nach Kauf der Lizenz

kostenfrei
kostenfrei
Gutschein
für Restlaufzeit

8. Revokation von Zertifikaten

- Durch den Kunden (via swissign.net)
- Durch SwissSign

kostenfrei
CHF 50.--

Rechnungstellung in EUR und USD zum Kurs 1:1 möglich.